



КЛИНИКА • СЛ

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемая Ирина Александровна!

ООО «Медицина Красоты» Клиника СЛ, в лице Генерального директора Жабоевой С.Л.

выражает глубокую признательность и искреннюю благодарность

ООО «КАЙРИО-КАЙДЗЕН» за плодотворное сотрудничество.

На первом этапе сотрудничества с Вашей стороны был проведен учебный курс для руководителей всех уровней. Обучение помогло понять сотрудникам, для чего необходима система качественного менеджмента: определить Бизнес-процессы, определить цели, которые мы хотим достичь, и какие результаты хотим получить, определить методы, при помощи которых мы сможем минимизировать риски в медицинской деятельности.

Специалистами Вашей Компании был проведен внутренний аудит, который позволил Работникам ООО «Медицина Красоты» оценить состояние процессов в Клинике.

За время сотрудничества Ваши специалисты четко ставили задачи и сроки для поэтапного построения системы, разрабатывали организационно-нормативные документы, проводили многочасовые консультации, направленные на оптимизацию деятельности и сокращение потерь, своевременно оказывали квалифицированную помощь работникам нашей Клиники во время разработки организационно-нормативных документов, а также предоставляли консультационные услуги в области права и организации деятельности связанной с предоставлением медицинских услуг.

Ваши услуги по разработке и внедрению системы качественного менеджмента позволили нашей Компании выстроить и стандартизировать Бизнес-процессы, систематизировать документооборот, равномерно распределить обязанности между работниками Клиники и эффективно управлять персоналом, определить риски во вспомогательных видах деятельности и в медицине.

С помощью Ваших специалистов наша Компания выстроила систему менеджмента качества и смогла пройти сертификационный аудит по требованиям стандарта ISO 9001:2015 без замечаний.

Успехов и процветания ООО «КАЙРИО-КАЙДЗЕН»!

Генеральный директор

Жабоева С.Л.